**ИНФОРМАЦИЯ за IV квартал 2011 года**

**о рассмотрении обращений граждан в администрации**

**Усть-Катавского городского округа**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **I.** | **Всего обращений:** | Отчётный период | С начала года |
|  | из них | 211 | 396 |
|  | поступило письменных обращений: | 174 | 359 |
|  | в том числе доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) | 174 | 359 |
|  | рассмотрено с выездом на место | 17 | 34 |
|  | взято на контроль | 211 | 296 |
|  | рассмотрено коллегиально | - | - |
|  | повторные | - | 1 |
|  | Принято граждан на личном приёме: | 18 | 37 |
|  | в том числе руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) | 18 | 37 |
|  | взято на контроль | 18 | 37 |
| **II.** | **По рассмотренным обращениям:** |  |  |
|  | вопросы решены положительно | 12 | 32 |
|  | меры приняты | - | - |
|  | даны разъяснения | 174 | 359 |
|  | отказано | - | - |
|  | Рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - |
|  | Количество жалоб, в которых подтвердились приведённые факты | - | - |
|  | Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - | - |
|  | Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - | - |
|  | Находятся на рассмотрении | - | - |
| **III.** | **Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:** |  |  |
|  | в том числе, по которым доводы заявителей подтвердились | - | - |
| **IV.** | **Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:** |  |
|  | ненадлежащее исполнение служебных обязаннос-тей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления) | - |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | - |
|  | нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | - |
|  | непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления)законных интересов граждан при исполнении своих функций | - |
|  | недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | 4 |
|  | низкая правовая грамотность населения | 4 |
|  | другие |  |
|  |  |  |
| **V.** | Официальный электронный адрес органа исполнительной власти (местного самоуправле-ния) Челябинской области | admpressa@chel.surnet.ru |
| **VI.** | Электронный адрес структурного подразделения (специалиста) ответственного за работу с обращениями граждан (при наличии) | admpressa@chel.surnet.ru |

Н.В.Хужина

(835167) 2-56-34