**Претензия покупателя о замене недоброкачественного технически сложного товара, проданного по договору розничной купли-продажи (Кабанов О.М., 2010)**

Форма подготовлена с использованием правовых актов по состоянию на 02.04.2010.  
  
Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. или наименование продавца)  
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество покупателя)  
адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Претензия  
о замене недоброкачественного технически сложного товара,  
проданного по договору розничной купли-продажи <\*>  
Между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. заключен  
(указать покупателя) (указать продавца)  
Договор N \_\_ купли-продажи (вариант: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ приобретен у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  
(указать покупателя) (указать продавца)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по  
(наименование технически сложного товара)  
цене \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, всего на сумму \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что  
подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
(обстоятельства, подтверждающие их доказательства)  
Товар оплачен и получен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
(указать покупателя)  
Однако после приобретения указанного технически сложного товара  
выявились следующие нарушения требований к качеству этого товара, которые  
проявляются в: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и, в соответствии с п. 2 ст. 475  
Гражданского кодекса РФ, являются существенными.  
При заключении договора купли-продажи N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.  
(вариант: при приобретении товара) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не были оговорены  
(указать продавца)  
какие-либо недостатки товара.  
В соответствии с п. 3 ст. 503 Гражданского кодекса РФ в отношении  
технически сложного товара покупатель вправе потребовать его замены в  
случае существенного нарушения требований к его качеству.  
На основании изложенного, руководствуясь п. 3 ст. 503 Гражданского  
кодекса Российской Федерации, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ просит заменить технически  
(указать покупателя)  
сложный недоброкачественный товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(наименование товара)  
на товар надлежащего качества в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
  
Покупатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(подпись)  
"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.  
------------------------------------------